**Plan de pruebas – POD de la PAN**

**24 de abril 2023**

Contenido

[**1. Escenario de prueba: Verificar condiciones previas** 4](#_Toc133227702)

[**2. Escenario de prueba: Captura de rostro exitosa (Documento válido para pasajero elegible)** 5](#_Toc133227703)

[**3. Escenario de prueba: Las capturas de rostro no coinciden (Documento válido para pasajero elegible)** 7](#_Toc133227704)

[**4. Escenario de prueba: Se vence el tiempo para la captura de rostro (Documento válido para pasajero elegible)** 9](#_Toc133227705)

[**5. Escenario de prueba: Captura de huella dactilar exitosa (Documento válido para pasajero elegible)** 11](#_Toc133227706)

[**6. Escenario de prueba: Captura de huella dactilar fallida (Documento válido para pasajero elegible)** 14](#_Toc133227707)

[**7. Escenario de prueba: Captura de huella dactilar sin calidad (Documento válido para pasajero elegible)** 17](#_Toc133227708)

[**8. Escenario de prueba: Captura de rostro y huella dactilar exitosa (Documento válido para pasajero elegible)** 20](#_Toc133227709)

[**9. Escenario de prueba: Pasaporte vencido (electrónicos y no electrónicos)** 23](#_Toc133227710)

[**10. Escenario de prueba: Pasaporte no electrónico sin fecha de caducidad** 24](#_Toc133227711)

[**11. Escenario de prueba: Pasajero con edad menor a la edad mínima aceptada** 25](#_Toc133227712)

[**12. Escenario de prueba: País emisor del documento no elegible** 26](#_Toc133227713)

Hoja de control

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Organismo | EC Solutions | | |
| Entregable | Plan de pruebas – POD de la PAN | | |
| Autor | QA | | |
| Versión/Edición | 0200 | Fecha de Versión | 24/04/2023 |
| Aprobado por |  | Fecha de Aprobación |  |
|  |  | N° total de páginas | 26 |

Registro de cambios

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Versión | Causa del cambio | Responsable del Cambio | Fecha de cambio |
| 0100 | Versión inicial | Ailyn del Pino Acosta | 21/04/2023 |
| 0200 | Insertar nuevos casos de pruebas y actualizar los existentes | Ailyn del Pino Acosta | 24/04/2023 |

Control de distribución

|  |
| --- |
| **Nombre y apellidos** |
| Ailyn del Pino Acosta |

## **1. Escenario de prueba: Verificar condiciones previas**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Paso** | **Descripción** | **Pantallas** | **Resultado esperado** | **Resultado real** | **Por definir** | **Prioridad**  Alto,  Medio o bajo | **Estado** |
| 1 | Oficial fronterizo inicia sesión en la aplicación |  | El sistema deberá:  1- Mostrar escritorio disponible para su uso  2- Tener idioma español como predeterminado en el software de escritorio  3- Mostrar la pantalla inicial  4- Mostrar Documento/escáner, para indicar al oficial de fronteras  que coloque el documento en el lector |  |  |  |  |

## **2. Escenario de prueba: Captura de rostro exitosa (Documento válido para pasajero elegible)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Paso** | **Descripción** | **Pantallas** | **Resultado esperado** | **Resultado real** | **Por definir** | **Prioridad**  Alto,  Medio o bajo | **Estado** |
| 1 | Oficial de fronteras coloca el documento en el lector |  | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla: Cargando, para indicar al pasajero que el proceso está en curso  2- Leer el documento  3- Pasar las validaciones de seguridad  4- Enviar los datos del documento a los servicios de la PAN  5- Recibir por los servicios de la PAN datos biométricos asociados al documento |  |  |  |  |
| 2 | Se inicia la captura de rostros |  | El sistema deberá:  1- Verificar que coincida la foto en directo con las fotos siguientes:   * Chip * Referencia de la PAN * Pasaporte |  |  |  |  |
| 3 | La transacción queda aceptada |  | El sistema deberá:  1- Enviar evento “Rostro/Exitoso” al servicio de la PAN para evidenciar la coincidencia de rostro |  |  |  |  |
| 4 | El oficial acepta la transacción |  | El sistema deberá:  1- Continuar con el registro |  |  |  |  |

## **3. Escenario de prueba: Las capturas de rostro no coinciden (Documento válido para pasajero elegible)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Paso** | **Descripción** | **Pantallas** | **Resultado esperado** | **Resultado real** | **Por definir** | **Prioridad**  Alto,  Medio o bajo | **Estado** |
| 1 | Oficial de fronteras coloca el documento en el lector |  | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla: Cargando, para indicar al pasajero que el proceso está en curso  2- Leer el documento  3- Pasar las validaciones de seguridad  4- Enviar los datos del documento a los servicios de la PAN  5- Recibir por los servicios de la PAN datos biométricos asociados al documento |  |  |  |  |
| 2 | Se inicia la captura de rostros |  | El sistema deberá:  1- Rechazar la transacción porque no coincide la foto en directo con una de las fotos siguientes:   * Chip * Referencia de la PAN * Pasaporte |  |  |  |  |
| 3 | La transacción queda rechazada |  | El sistema deberá:  1- Enviar evento “Transacción/ coincidencia fallida” al servicio de la PAN como evidencia de la falla de coincidencia de rostros |  |  |  |  |
| 4 | El oficial rechaza la transacción |  | El sistema deberá:  1- Rechazar la transacción |  |  |  |  |

## **4. Escenario de prueba: Se vence el tiempo para la captura de rostro (Documento válido para pasajero elegible)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Paso** | **Descripción** | **Pantallas** | **Resultado esperado** | **Resultado real** | **Por definir** | **Prioridad**  Alto,  Medio o bajo | **Estado** |
| 1 | Oficial de fronteras coloca el documento en el lector |  | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla: Cargando, para indicar al pasajero que el proceso está en curso  2- Leer el documento  3- Pasar las validaciones de seguridad  4- Enviar los datos del documento a los servicios de la PAN  5- Recibir por los servicios de la PAN datos biométricos asociados al documento |  |  |  |  |
| 2 | Se vence el tiempo para la captura de rostro (entre 30 y 40 segundos) |  | El sistema deberá:  1- Detener la captura de rostros  2- Informar al pasajero sobre la falla de verificación de rostro, desplegando la pantalla “Transacción/ tiempo de espera”  3- Enviar evento “Transacción/ captura de rostro fallida” al servicio de la PAN como evidencia de la falla de verificación de rostro |  |  |  |  |
| 3 | El oficial decide si rechazar la transacción o reintentar la captura de rostro |  |  |  |  |  |  |

## **5. Escenario de prueba: Captura de huella dactilar exitosa (Documento válido para pasajero elegible)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Paso** | **Descripción** | **Pantallas** | **Resultado esperado** | **Resultado real** | **Por definir** | **Prioridad**  Alto,  Medio o bajo | **Estado** |
| 1 | Oficial de fronteras coloca el documento en el lector |  | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla: Cargando, para indicar al pasajero que el proceso está en curso  2- Leer el documento  3- Pasar las validaciones de seguridad  4- Enviar los datos del documento a los servicios de la PAN  5- Recibir por los servicios de la PAN datos biométricos asociados al documento |  |  |  |  |
| 2 | No se requiere captura de rostro |  | El sistema deberá:  1- Continuar con la verificación biométrica dactilar a partir de las huellas dactilares |  |  |  |  |
| 3 | Se inicia la captura de huella dactilares |  | El sistema deberá:  1- Indicar que se ponga el dedo índice derecho en el lector de huella  2- Escanear la huella dactilar  3- Comparar huella con servicios de la PAN |  |  |  |  |
| 4 | Captura de huella y calidad exitosa |  | El sistema deberá:  1- Aceptar la transacción  2- Informar al pasajero y al oficial que la verificación fue exitosa mostrando la pantalla “Dedo/éxito”  3- Guardar la información del documento y datos biométricos en los servicios de la PAN  4- Finalizar el registro y aceptar la transacción |  |  |  |  |

## **6. Escenario de prueba: Captura de huella dactilar fallida (Documento válido para pasajero elegible)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Paso** | **Descripción** | **Pantallas** | **Resultado esperado** | **Resultado real** | **Por definir** | **Prioridad**  Alto,  Medio o bajo | **Estado** |
| 1 | Oficial de fronteras coloca el documento en el lector |  | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla: Cargando, para indicar al pasajero que el proceso está en curso  2- Leer el documento  3- Pasar las validaciones de seguridad  4- Enviar los datos del documento a los servicios de la PAN  5- Recibir por los servicios de la PAN datos biométricos asociados al documento |  |  |  |  |
| 2 | No se requiere captura de rostro |  | El sistema deberá:  1- Continuar con la verificación biométrica dactilar a partir de las huellas dactilares |  |  |  |  |
| 3 | Se inicia la captura de huella dactilares |  | El sistema deberá:  1- Indicar que se ponga el dedo índice derecho en el lector de huella  2- Escanear la huella dactilar  3- Comparar huella con servicios de la PAN |  |  |  |  |
| 4 | Captura de huella fallida |  | El sistema deberá:  1- Enviar a los servicios de la PAN la captura de huella vacía mediante el evento “Transacción/ coincidencia fallida” |  |  |  |  |
| 5 | Reintentar captura de huella dactilar |  | El sistema deberá:  1- Permitir aloficial  decidir con que dedo hacer la captura de huella (Opcional)  2- Repetir desde el paso 3 |  |  |  |  |

## **7. Escenario de prueba: Captura de huella dactilar sin calidad (Documento válido para pasajero elegible)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Paso** | **Descripción** | **Pantallas** | **Resultado esperado** | **Resultado real** | **Por definir** | **Prioridad**  Alto,  Medio o bajo | **Estado** |
| 1 | Oficial de fronteras coloca el documento en el lector |  | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla: Cargando, para indicar al pasajero que el proceso está en curso  2- Leer el documento  3- Pasar las validaciones de seguridad  4- Enviar los datos del documento a los servicios de la PAN  5- Recibir por los servicios de la PAN datos biométricos asociados al documento |  |  |  |  |
| 2 | No se requiere captura de rostro |  | El sistema deberá:  1- Continuar con la verificación biométrica dactilar a partir de las huellas dactilares |  |  |  |  |
| 3 | Se inicia la captura de huella dactilares |  | El sistema deberá:  1- Indicar que se ponga el dedo índice derecho en el lector de huella  2- Escanear la huella dactilar  3- Comparar huella con servicios PAN |  |  |  |  |
| 4 | Falta de calidad en la captura de huella |  | El sistema deberá:  1- Enviar a los servicios de la PAN la captura de huella con falta de calidad |  |  |  |  |
| 5 | Reintentar captura de huella dactilar |  | El sistema deberá:  1- Permitir aloficial  decidir con que dedo hacer la captura de huella (Opcional)  2- Repetir desde el paso 3 |  |  |  |  |

## **8. Escenario de prueba: Captura de rostro y huella dactilar exitosa (Documento válido para pasajero elegible)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Paso** | **Descripción** | **Pantallas** | **Resultado esperado** | **Resultado real** | **Por definir** | **Prioridad**  Alto,  Medio o bajo | **Estado** |
| 1 | Oficial de fronteras coloca el documento en el lector |  | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla: Cargando, para indicar al pasajero que el proceso está en curso  2- Leer el documento  3- Pasar las validaciones de seguridad  4- Enviar los datos del documento a los servicios de la PAN  5- Recibir por los servicios de la PAN datos biométricos asociados al documento |  |  |  |  |
| 2 | Se requiere captura de rostro y huellas dactilares |  | El sistema deberá:  1- Continuar con la verificación biométrica a partir de la captura de rostro y luego la captura de huellas dactilares |  |  |  |  |
| 3 | Se inicia la captura de rostros |  | El sistema deberá:  1- Verificar que coincida la foto en directo con las fotos siguientes:   * Chip * Referencia de la PAN * Pasaporte |  |  |  |  |
| 4 | La transacción queda aceptada |  | El sistema deberá:  1- Enviar evento “Rostro/exitoso” al servicio de la PAN como evidencia de la coincidencia de rostro exitosa |  |  |  |  |
| 5 | El oficial acepta la transacción |  | El sistema deberá:  1- Continuar con el proceso de captura de huellas dactilares |  |  |  |  |
| 6 | Se inicia la captura de huella dactilares |  | El sistema deberá:  1- Indicar que se ponga el dedo índice derecho en el lector de huella  2- Escanear la huella dactilar  3- Comparar huella con servicios de la PAN |  |  |  |  |
| 7 | La captura de huella es realizada con éxito |  | El sistema deberá:  1- Aceptar la transacción |  |  |  |  |

## **9. Escenario de prueba: Pasaporte vencido (electrónicos y no electrónicos)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Paso** | **Descripción** | **Pantallas** | **Resultado esperado** | **Resultado real** | **Por definir** | **Prioridad**  Alto,  Medio o bajo | **Estado** |
| 1 | Oficial de fronteras coloca el documento en el lector |  | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla: Cargando, para indicar al pasajero que el proceso está en curso  2- Leer el documento  3- Rechazar la transacción porque el pasaporte está vencido  4- Mostrar mensaje para documento fallido |  |  |  |  |

## **10. Escenario de prueba: Pasaporte no electrónico sin fecha de caducidad**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Paso** | **Descripción** | **Pantallas** | **Resultado esperado** | **Resultado real** | **Por definir** | **Prioridad**  Alto,  Medio o bajo | **Estado** |
| 1 | Oficial de fronteras coloca el documento en el lector |  | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla: Cargando, para indicar al pasajero que el proceso está en curso  2- Leer el documento  3- Rechazar la transacción porque el pasaporte no presenta fecha de caducidad  4- Mostrar mensaje para documento fallido |  |  |  |  |

## **11. Escenario de prueba: Pasajero con edad menor a la edad mínima aceptada**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Paso** | **Descripción** | **Pantallas** | **Resultado esperado** | **Resultado real** | **Por definir** | **Prioridad**  Alto,  Medio o bajo | **Estado** |
| 1 | Oficial de fronteras coloca el documento en el lector |  | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla: Cargando, para indicar al pasajero que el proceso está en curso  2- Leer el documento  3- Pasar las validaciones de seguridad |  |  |  |  |
| 2 | Verificar elegibilidad del documento |  | El sistema deberá:  1- Rechazar la transacción porque el pasajero no es elegible por ser menor a la edad mínima aceptada |  |  |  |  |

## **12. Escenario de prueba: País emisor del documento no elegible**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Paso** | **Descripción** | **Pantallas** | **Resultado esperado** | **Resultado real** | **Por definir** | **Prioridad**  Alto,  Medio o bajo | **Estado** |
| 1 | Oficial de fronteras coloca el documento en el lector |  | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla: Cargando, para indicar al pasajero que el proceso está en curso  2- Leer el documento  3- Pasar las validaciones de seguridad |  |  |  |  |
| 2 | Verificar elegibilidad del documento |  | El sistema deberá:  1- Rechazar la transacción porque el país emisor del documento no es elegible |  |  |  |  |